

Intersectorale netwerkdag:

Welzijn- en zorgsector over de gemeenschappen heen

10 - 11 - 2023

Journée de rencontre intersectorielle:

Secteur social-santé, au-delà des communautés'

100 Deelnemers
Participants

84% (Zeer) geslaagd
(Très) réussi

77% Verbindend
Connecteur

« La journée était très intéressante et a permis de réseauter et de mieux comprendre la situation bruxelloise. »

“Zelfde thema's, mensen, drempels komen steeds terug, tijd voor concrete actie en oplossingen!”

« Cette journée a permis de réseauter et de mieux comprendre la situation sociale et sanitaire bruxelloise. »

“Interessant om te merken dat veldwerkers allen bereid zijn tot samenwerking en zelfs vragende partij zijn. Geeft een boost.”

“De nadruk op kennismaking en netwerking is gelukt.”

« Ravie d'avoir pu participer à cette matinée. J'ai apprécié le mélange entre exposé sur les focus group et travail en sous groupe. »

“Verbindend en inspirerend, graag meer van dat!”

« Seul bémol: l'accoustique de la salle »

“Positief waren de contacten en uitwisseling over de gemeenschappen heen.”



WELZIJN
WONEN
ZORG



Vlaanderen
verbeelding werkt

Echanges thématique - thematische uitwisseling

Diversité & meertaligheid

Reacties:

De diversiteit in de stad gaat verder dan Nederlands en Frans, .. alle talen worden gebruikt en er wordt verondersteld dat een huisarts iedereen kan helpen

Er zijn verschillende interpretaties en betekenisgevingssystemen aan ziektes of cognitieve problematieken. Hoe ver kan je meegaan in de andere zijn referentiekader en de balans vinden met die van jezelf?

Diversiteit is ook rekening houden met (onzichtbare) zoals cognitieve problematieken, verslaving, die soms moeilijker te begrijpen zijn maar maken dat het dubbel complex is om de gepaste ondersteuning te vinden.



Tools voor eenvoudig taalgebruik

Frans: Inclusion asbl

Nederlands:

<https://www.huisnederlandsbrussel.be/>

TIP: Wissel de spreektaal af, bijvoorbeeld één maand of week Frans, de andere Nederlands. Zo moedig je elkaar aan de andere taal te spreken.

TIP: Durf bij aanwerving ook cv's en kandidaten weerhouden die niet voldoen aan de 'norm' qua stijl of taalgebruik.

Maak je vacatures bekend bij hogescholen.

Meer tips: www.kenniscentrumwwz.be

Empowerment & Approche communautaire

Open vragen:

- Wat als ouders de zorg niet meer kunnen opnemen?
- Hoe een sociaal netwerk opbouwen voor mensen met een beperking
- Comment trouver les gens au bas de l'échelle sociale?

Tips:

- de 'patient as a partner approach' (Magenta), waarbij de gebruiker en zijn/haar netwerk deel wordt van het ondersteuningsteam
- Gemeenschapsgerichte gezondheid / la démarche communautaire en santé: het collectief adviseren, beslissen en het uitvoeren van gezondheidsacties, in groep.
- Les pissenlits Asbl met en contact des personnes de différents horizons, de différentes cultures, de différents âges. Ces contacts permettent de construire ensemble des actions pour vivre mieux avec soi-même et les autres, mieux dans son quartier, mieux dans sa société

Toegang tot hulpverlening - Acces à l'aide

Reacties:

L'accès à l'aide est aléatoire, ça dépend de sur qui on va tomber; het is geluk hebben met wie en wat er op je pad terechtkomt in een versnipperd landschap. Dit draagt bij aan structurele ongelijkheid

Er is nood aan een duidelijk toegangspoort, un 'guichet unique' qui puisse orienter vers les différents systèmes, par exemple dans le secteur pour personnes handicapées.

Il faudrait une plus grande visibilité des structures d'appui à la première ligne (BRUSANO, OSS, KennisCentrum, CBCS ...)

L'offre à Bruxelles est tellement riche, comparé p.e. à la Wallonie où c'est le désert. A Bruxelles, il y a toujours moyen de trouver une solution.

Tips:



Brusano's: Help-desk

Oriëntering bij complexe hulpvragen
02 880 29 80

Hulpverlening - gratis groen nummer /
Aide sociale - numéro graduit:
0800 35 243

Kennis over de hele Brusselse sociale kaart en het hulpverleningslandschap moet al in de opleiding van sociaal werkers zitten.

Sociale onderbescherming - Le non-recours aux droits



Bij Medikuregem wordt er voor mensen met financiële moeilijkheden, tegemoet gekomen vanuit hun organisatiemiddelen. Dit is voordeliger dan de tijd van medewerkers te investeren in het aangaan van de administratieve procedure voor het aanvragen van dringende medische hulp.

Het BASKUUL-project biedt ondersteuning voor professionals in de toegang bij het OCMW en het samenwerken met het OCMW.

Reacties:

Het is moeilijk binnen te geraken bij het OCMW, ook in het Nederlands een vraag stellen gaat bijna niet. Binnen het OCMW worden ook niet altijd verwezen naar de toepasselijke rechten.

Voor mensen die geen domicilie hebben is het administratief moeilijk om bepaalde rechten toegekend te krijgen.

Wie doet wat? Het Vlaams CAW doet bijvoorbeeld niet hetzelfde als een CAP/CAW van de GGC of de Franstalige CASG.

Er zijn andere financiële regels bijvoorbeeld voor personen met een beperking, of de vlaamse Sociale Bescherming; hoe werkt het?

Aide aux personnes âgées - Ouderenzorg

Casus

Françoise is een alleenstaande vrouw van 60 jaar en woont in Molenbeek. Haar moeder is 90 jaar en woont alleen, niet ver bij haar vandaan. Naast de professionele thuiszorg is Françoise de enige die voor haar zorgt.

Tips

Françoise in contact brengen met andere mantelzorgers, een netwerk rond haar bouwen als vrijwilliger of met mantelzorgnetwerken, in een werking zoals buurtcentrum, lokaal dienstencentrum

Il est important de les aborder chacune avec leurs propres préoccupations et les aider et orienter selon leurs propres besoins.

Françoise peut être la porte d'entrée vers sa mère, nous pouvons l'approcher à travers Françoise.

De overheid moet samenwerking stimuleren ipv ontmoedigen. Als Vlaamse mantelzorgvereniging mogen we bvb niet in het Frans communiceren, dan wordt samenwerking moeilijk!

Jeugdhulp - Aide à la jeunesse

Casus

Youssef is 18 jaar oud. Hij woont bij zijn ouders, maar heeft veel conflicten met hen, dus logeert hij vaak bij vrienden. Youssef is, na het plegen van een misdrijf samen met zijn vrienden op 16-jarige leeftijd, zes maanden geplaatst geweest door de jeugdrechter.

Reacties

De wachtlijsten in de jeugdhulp lopen op tot 1,5 jaar. Kan er gedacht worden aan co-financiering over sectoren heen?

Er is gebrek aan plek voor preventief werken bij jongeren. Er zijn meer plaatsen in de crisishulp nodig omdat er onvoldoende ondersteuning is en te weinig wordt ingezet op preventie.

Beroepsgeheim is een thema waar nog meer uitwisseling over de sectoren heen kan komen. Er leeft een andere interpretatie over.

Werken in de buurt

Enkele lokale overleg en coördinatieplatformen - lieux de concertation et coordination locales

- Les ateliers de changements - Overleg met ruimte voor welzijns- en gezondheidsprofessionals, begunstigen, patiënten en mantelzorgers, waar ze elkaar kunnen ontmoeten, zich kunnen informeren en organiseren en samen acties kunnen uitwerken die aansluiten bij de opdrachten van de zorgzones.
- **Buurtzorgnetwerk: diensten uit de buurt komen iets presenteren**
- BruZEL organiseert zorgwijkoverleg en overlegplatformen dat inzet op toegankelijke buurtgerichte zorg en ondersteuning die taal-, sector- en bevoegdheidoverschrijdend is.
- GBO (geïntegreerd breed onthaal): Vlaams concept, gericht op beter bereik van hulpvragers via samenwerking tussen CAW, sociale diensten van mutualiteiten (en OCMW), in Brussel actief oa via Welzijnsvragen op School.
- Sociale coördinatie OCMW / coordinations sociales van CPAS
- CLSS – lokale welzijns- en gezondheidscontracten in 17 Brusselse wijken: een participatieve gemeenschapsaanpak, voor bewoners en verenigingen uit alle sectoren

Reacties

Is er nood aan overleg tussen overlegplatformen. Bijvoorbeeld: in Jette zijn er 9 overlegplatformen, is er nood aan coördinatie?

Gebrek aan samenwerking tussen buurthuizen/wijkwerking/lokale dienstencentra enerzijds en de gemeente anderzijds.

On est dans le paradoxe : il y a un grand besoin de rencontre et mieux se connaître sur le terrain mais en même temps un manque de temps chez les travailleurs pour investir dans le réseau.

Professionele netwerken hangen heel sterk af van persoonlijke contacten. Die gaan onvermijdelijk deels verloren telkens iemand vertrekt uit de organisatie. Het netwerk kan je niet achterlaten als je weggaat.

Les cadres n'incitent pas à repenser les choses autrement, en réponse aux besoins; Il y a des critères et des règles stricts à suivre, les subventions sont attribués pour des activités bien définies. Ça amène les associations à se replier sur elles-mêmes. Autre exemple : le CPAS a un site web en FR et NL, mais ne peut pas le faire en anglais alors que ça pourrait bien servir au citoyen